



# RUF REISEN GmbH

## URLAUB SCHAFFT ARBEIT

Jugendlichen den besten Urlaub ihres Lebens ermöglichen – das ist der Grundsatz von ruf reisen. Rund 75.000 junge Menschen verreisen jedes Jahr mit dem Jugendreisesezialisten – das Angebot umfasst 70 Urlaubsziele in Europa und der ganzen Welt. 1.300 geschulte Reiseleiter sorgen vor Ort für eine umfangreiche Betreuung. Das lässt auch im Personalbereich unzählige Abrechnungsfälle entstehen. Die Personalabrechnung, Zeitwirtschaft und individuellen Schnittstellen von SP\_Data unterstützen die Mitarbeiter der Bielefelder Zentrale dabei optimal im Arbeitsalltag.



*„Die Software von SP\_Data ist in der Lage, unsere enormen Datenmengen und gleichzeitige Vielzahl von Einzelfällen abzuwickeln. Wir wissen, dass wir mit SP\_Data weiter wachsen können.“*

**Anke Bollhorst-Sonntag**  
Human Resources Manager | ruf Reisen GmbH

### URLAUB FÜR JUGENDLICHE

Bei ruf tut man alles für das optimale Urlaubserlebnis junger Menschen im Alter von elf bis 23 Jahren. Im Angebot sind Sommerreisen, Fern-, Städte- und Sprachreisen, aber auch Ski-/Snowboardreisen oder Abfahrten. Qualität und Sicherheit haben höchste Priorität – das bedeutet eine fein abgestimmte Balance zwischen verantwortungsvoller Betreuung und Freiheit für die Jugendlichen. ruf reisen besitzt fundiertes pädagogisches Know-how, denn Studenten der Freizeitpädagogik gründeten 1981 das Unternehmen, in der Bielefelder Zentrale erarbeiten Diplom Pädagogen die Inhalte der Reiseleiterausbildung. Mehrfach wurden die innovativen und pädagogisch wertvollen Konzepte ausgezeichnet. Europaweit gilt die Ausbildung der Reiseleiter als einmalig und richtungsweisend.

### ABRECHNUNG FÜR VIELE

In der Regel arbeiten die ruf Reiseleiter ehrenamtlich. Wenn aber das Gehalt bestimmte Freibeträge überschreitet, muss sozialversicherungspflichtig abgerechnet und versteuert werden. So entstehen sehr viele individuelle Kombinationen von Lohnarten. Die Daten der Reiseleiter sind in einem hauseigenen System gespeichert, über das die Einsätze beauftragt werden. Früher ordnete man

manuell jede Außendiensttätigkeit ihrer Lohnart zu. Dann programmierte SP\_Data eine speziell auf das hauseigene System abgestimmte Schnittstelle zur SP\_Data-Personalabrechnung. Seitdem werden Stammdaten und Lohnarten vom Vorkontrollsystem ohne Datenbruch an die Personalabrechnung übergeben. An- und Abmeldungen der Einsätze erfolgen automatisiert und eingebaute Filter überprüfen, wer sozialversicherungspflichtig abgerechnet werden muss. Die Software rechnet monatlich ab und generiert vollautomatisch Meldungen an die Sozialversicherungsträger. „Die Umstellung war durch die Masse an Daten sehr anspruchsvoll, hat aber reibungslos geklappt und sich schon mehrfach ausgezeichnet, denn diese Lösung bedeutet eine unschätzbare Zeitersparnis und Fehlervermeidung“, bestätigt Anke Bollhorst-Sonntag aus der ruf reisen Personalabteilung. Die Personalabrechnung ist jetzt nahtlos in alle Unternehmenssysteme integriert.

### TRANSPARENZ FÜR DIE MITARBEITER

Die Arbeitszeiten der 80 Mitarbeiter in der Zentrale werden über die SP\_Data-Personalzeitwirtschaft erfasst. Die Mitarbeiter loggen sich über eine Bildschirmbuchung ein und aus. Ihre An- und Abwesenheitszeiten werden schnittstellenfrei an die Personalabrechnung übergeben und erscheinen tagesaktuell

im Anwesenheitstableau. Über das SP\_Data-Mitarbeiterportal beantragen die Angestellten ihre Urlaube, erfahren ihre Resturlaubsansprüche und können ihre Gehaltsabrechnung einsehen. Das schafft Transparenz und erleichtert die Arbeit deutlich – es gibt kein Drucken und Verteilen von Papier mehr.

### SERVICE FÜR DAS UNTERNEHMEN

SP\_Data kam über die Empfehlung seines Partners Diamant zu ruf reisen. „Ich würde SP\_Data jederzeit empfehlen“, bekräftigt Anke Bollhorst-Sonntag. „Ich kenne sonst keinen Anbieter, der so individuell auf die Unternehmenssituation eingeht und immer einen kompetenten und schnellen Service bietet.“ Durch die räumliche Nähe entwickelte sich eine enge Geschäftsbeziehung. Anke Bollhorst-Sonntag war erst vor Kurzem zum Kundentag bei SP\_Data, auch an den Jahreswechselforen nimmt ruf reisen immer gerne teil. Bei Bedarf kommt kurzfristig ein Supporter ins Haus. So entstanden echte persönliche Beziehungen.

### SP\_Data Software im Einsatz

- » SP\_Data Personalabrechnung
- » SP\_Data Personalzeitwirtschaft
- » SP\_Data Mitarbeiterportal